

## INFORMACION SOBRE CRITERIOS DE EVALUACION DE PROVEEDORES

Nuestros proveedores son evaluados en base a los siguientes criterios:

| CRITERIO  | ASPECTOS A CONSIDERAR  | PUNTUACIÓN  |
|---|--|---|
| Certificaciones de Calidad (CC)                                   | El Responsable de la Calidad contactará con cada proveedor del centro, con el fin de conocer su situación respecto a certificaciones en calidad. El Responsable de Calidad deberá conservar los registros de los certificados de calidad recibidos.  | <b>0:</b> No se recibe el certificado del proveedor o bien éste no cuenta con un sistema de calidad ni documentado, ni implantado ni certificado. |
|   |  | <b>1:</b> El proveedor está en fase de implantación del Sistema de Calidad.   |
|   |  | <b>2:</b> Se ha recibido el certificado y el proveedor cuenta con un SGC certificado.   |
| Tiempo de Contacto (TC)   | Bajo este criterio, se valorará el hecho de que, independientemente de que el proveedor se encuentre certificado o no, el tiempo que lleva trabajando con el centro es representativo de la conformidad de su servicio y producto suministrado. El Responsable de Calidad deberá conservar los registros que evidencien el TC. | <b>0:</b> El proveedor lleva menos de 4 meses trabajando con el centro o es un proveedor utilizado para una compra/servicio puntual               |
|   |  | <b>1:</b> El proveedor lleva de 4 a 12 meses trabajando para el centro.   |
|   |  | <b>2:</b> El proveedor lleva más de 1 año trabajando para el centro.  |
| Relación Calidad/Precio (CP)                                      | Se evaluará este criterio teniendo en cuenta, mediante las inspecciones pertinentes realizadas al producto y/o servicio suministrado, la relación entre la calidad de dicho producto y conformidad con los requisitos establecidos por el centro y el precio cobrado por el proveedor.   | <b>0:</b> Baja  |
|   |  | <b>1:</b> Media   |
|   |  | <b>2:</b> Alta  |
| Grado de Colaboración (GC)  | Se deberá evaluar la colaboración desinteresada del proveedor con ASIDO CARTAGENA  | <b>0:</b> Baja  |
|   |  | <b>1:</b> Media   |
|   |  | <b>2:</b> Alta  |
| Atención personal prestada (AP)                                   | Bajo este criterio, se deberá evaluar la atención personal de la empresa proveedora y si ésta ha sido del agrado del centro en cuanto a la resolución de dudas, problemas, eficacia y eficiencia.  | <b>0:</b> Regular   |
|   |  | <b>1:</b> Buena   |
|   |  | <b>2:</b> Muy buena   |
| Número de Incidencias/No Conformidades detectadas (NC)            | Las Incidencias/ NC detectadas serán cumplimentadas según lo especificado en el P-ASDC-03 y en ellas se pondrán de manifiesto situaciones no conformes en productos y/o servicios expedidos por el proveedor.  | <b>0:</b> Más de 5 Incidencias/NC   |
|   |  | <b>1:</b> Entre 1 y 5 Incidencias/NC  |
|   |  | <b>2:</b> Ninguna Incidencia/NC   |
| Coherencia de valores del proveedor con los de la Asociación (CV) | Se evaluará si el proveedor tiene contratadas personas con discapacidad intelectual, realiza acciones de responsabilidad social en el marco de la discapacidad, ...  | <b>0:</b> No cumple con ninguno de los valores mencionados.   |
|   |  | <b>1:</b> El proveedor cumple con uno de estos valores.   |
|   |  | <b>2:</b> El proveedor cumple con ambos valores.  |

| PUNTUACIÓN TOTAL | EVALUACIÓN GENERAL  |
|------------------|---|
| 0-4              | <b>NO ACEPTABLE:</b> Se trata de un proveedor que, actualmente, no está aportando un servicio y/o producto que satisface los requisitos y necesidades de Centro Ocupacional /Centro de Día de Asido. Por tanto, resultará conveniente sustituir este proveedor por otro más cualificado, a más tardar, en la siguiente reevaluación de proveedores. |
| 5-9              | El proveedor con esta puntuación es <b>ACEPTABLE</b> .  |
| 10-12            | <b>DESTACADO:</b> Se trata de un proveedor que, en su conjunto, aporta un buen material y servicio a Centro Ocupacional/Centro de Día de Asido Cartagena.   |
| 13-14            | <b>EXCELENTE:</b> Se trata de un proveedor que además de aportar un buen servicio, está en sintonía con los valores de la Asociación.   |