

POLITICA DE CALIDAD

ASIDO CARTAGENA es una asociación especializada y solidaria que, desde su **compromiso ético**, ofrece apoyos a las personas con Síndrome de Down y a sus familias desde el momento del nacimiento y a lo largo de todas las etapas de su vida. Está ubicada en el Polígono Residencial Santa Ana, C/Génova nº7, en Cartagena, ejerciendo su actividad desde el año 1993, cuenta además con una vivienda de aprendizaje en C/La Paz, una vivienda tutelada en C/Turquesa y 4 viviendas en comunidad en el Bohío.

El Sistema de Gestión de la Calidad de Asido Cartagena es de aplicación a todas las actividades realizadas por su **CENTRO OCUPACIONAL/CENTRO DE DÍA** cuyo alcance se define como: **"DISEÑO, GESTIÓN Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE FORMACIÓN, INTEGRACIÓN LABORAL Y EMPLEO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL"**

Debido al tipo de organización de que se trata y a la naturaleza de los servicios que presta, el Centro Ocupacional/Centro de Día de Asido Cartagena **no aplica** en su Sistema de Gestión de la Calidad los siguientes requisitos de la Norma UNE EN ISO 9001: **7.1.5.- "Recursos de Seguimiento y Medición"** (en los servicios prestados no intervienen dispositivos de seguimiento o medida que evidencien la conformidad de los servicios).

Asido Cartagena orienta su actividad a dar respuesta a las necesidades y expectativas de las personas usuarias y demás partes interesadas promoviendo la mejora continua de sus procesos y servicios. Todo ello con el propósito de ofrecer una atención integral, fomentando la participación activa de cada persona en la toma de decisiones que afectan a su proyecto de vida y contribuyendo a mejorar su calidad de vida de acuerdo con el modelo de **"Planificación Centrada en la Persona"**.

Esta Política de la Calidad es comunicada y está disponible para todas las partes interesadas, marcando las siguientes líneas generales de actuación:

- ❖ **Trato Personalizado e Individualizado:** **ASIDO Cartagena** reconoce la singularidad de cada persona y de su entorno familiar. Por ello todos sus profesionales trabajan para ofrecer un servicio personalizado que asegure una respuesta ajustada a la individualidad de cada persona con discapacidad y de su familia, garantizando una atención cercana, respetuosa y centrada en la persona.
- ❖ **Orientación a las personas usuarias y demás partes interesadas:** La organización sitúa a las personas usuarias en el centro de todas sus actuaciones. Este compromiso implica identificar y satisfacer sus necesidades y expectativas, garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables y promover la misión fundamental de ASIDO Cartagena que es: **"Dar la Voz y la participación a las personas con discapacidad"**.
- ❖ **Compromiso con la calidad de los servicios:** **ASIDO Cartagena** cuenta con un equipo de profesionales cualificado para el desarrollo de las actividades del Centro. La entidad promueve una planificación rigurosa de sus programas, actividades y talleres, empleando los recursos adecuados y favoreciendo la innovación y la mejora continua. Así mismo, impulsa la formación de sus trabajadores para garantizar su actualización en los conocimientos y competencias necesarias para la prestación de los servicios, promoviendo una atención profesional, segura y de calidad.
- ❖ **Implicación y participación del equipo humano:** El compromiso, la motivación y la participación de las personas trabajadoras son elementos clave para el éxito de la organización. **ASIDO Cartagena** fomenta una cultura de colaboración, responsabilidad y trabajo en equipo, promoviendo la implicación activa de todos los profesionales en la consecución de los objetivos institucionales y la calidad del servicio ofrecido.
- ❖ **Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad:** **ASIDO Cartagena** mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en procesos, orientado a garantizar la eficacia y eficiencia de todas sus actividades. La organización se compromete a revisar periódicamente el sistema, evaluar su desempeño e implementar las acciones necesarias para mejorar continuamente su funcionamiento y la satisfacción de las personas usuarias y demás partes interesadas.

Esta Política de calidad constituye el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos de Calidad medibles y coherentes con la misión, visión y valores de **ASIDO Cartagena**.

Fdo.: Dirección de **ASIDO CARTAGENA**