

POLITICA DE CALIDAD

ASIDO CARTAGENA es una asociación especializada y solidaria que, desde su compromiso ético, ofrece apoyos a la persona con Síndrome de Down y sus familias desde el momento del nacimiento y a lo largo de todas las etapas de su vida. Está ubicada en el Polígono Residencial Santa Ana, C/Génova nº7, en Cartagena, ejerciendo su actividad desde el año 1993.

El Sistema de Gestión de la Calidad de Asido Cartagena es de aplicación a todas las actividades realizadas por su **CENTRO OCUPACIONAL/CENTRO DE DÍA** que se correspondan con el: "DISEÑO, GESTION Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE FORMACION, INTEGRACION LABORAL Y EMPLEO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL"

Debido al tipo de organización de que se trata y a la naturaleza de los servicios que presta, el Centro Ocupacional/Centro de Día de Asido Cartagena **no aplica** en su Sistema de Gestión de la Calidad los siguientes requisitos de la Norma UNE EN ISO 9001: 7.1.5.- "Recursos de Seguimiento y Medición" (en los servicios prestados no intervienen dispositivos de seguimiento o medida que evidencien la conformidad de los servicios).

El Centro Ocupacional/Centro de Día de Asido Cartagena pretende dar respuesta a las necesidades de sus usuarios/partes interesadas buscando la mejora continua de los distintos procesos y servicios que cubran las necesidades de la persona de manera integral, haciéndola participe y contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

Esta Política de la Calidad ha sido comunicada y está disponible para las partes interesadas, y tiene su reflejo en las siguientes líneas generales de actuación:

- ❖ **Trato Personalizado e Individualizado:** Todo el personal de **Asido Cartagena** está concienciado de la importancia de proporcionar un servicio personalizado que asegure una respuesta ajustada a la individualidad de cada usuario y de su familia.
- ❖ **Orientación al Usuario/Partes Interesadas:** Todo el personal de **Asido Cartagena** tiene asumido que las necesidades y expectativas del usuario/partes interesadas están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades; así la organización garantiza el cumplimiento de los requisitos asociados al servicio, tanto los de los usuarios/partes interesadas como aquellos legales y reglamentarios que apliquen.
- ❖ **Compromiso con la calidad de los servicios:** **Asido Cartagena** cuenta con personal debidamente cualificado para el desarrollo de sus diferentes programas y recurre a primeras calidades en las materias primas que utiliza en sus talleres ocupacionales y/o artesanales. Los profesionales de **Asido Cartagena**, están en continuo proceso de formación para garantizar su permanente actualización en los conocimientos necesarios para la prestación de sus servicios, desarrollando sus actividades en condiciones que proyectan una imagen de calidad y seguridad en los mismos.
- ❖ **Plena Integración de los empleados:** **Asido Cartagena** pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización. **Asido Cartagena** se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido.
- ❖ **Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad:** El sistema de calidad en **Asido Cartagena**, a través de una base documental específica, está diseñado para asegurar que los procesos de prestación del servicio se desarrollan de forma controlada y bajo una pauta común de calidad para así aumentar su eficacia y eficiencia. **Asido Cartagena** ha adquirido el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión desarrollado, realizando para ello revisiones periódicas del mismo. Esta Política de calidad es el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos, coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de la Organización.